



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

## Algemene voorwaarden Speedy con Salis (vervoerder):

### 1. Definiëring

- Alle transporten die door Speedy con Salis worden georganiseerd (zowel zelf uitgevoerd als uitbesteed) vallen onder de algemene vervoerscondities. Binnen Nederland vallen deze onder de AVC2002, en internationaal zijn de CMR-condities van toepassing;
- De opgegeven tarieven zijn alleen geldig voor het transport van de beschreven goederen per order, welke op de factuur vermeld staan;
- Indien de goederen groter zijn dan de opdrachtgever per e-mail, SMS of WhatsApp (dus schriftelijk) heeft doorgegeven aan Speedy con Salis, heeft de chauffeur het recht het transport te weigeren. De betaalde kosten worden dan niet gerestitueerd en extra kosten zullen in rekening worden gebracht;
- Eén artikel wordt gezien als één item (bijvoorbeeld: één kast, één bank, of één tafel). Eén artikel mag in losse en/of meerdere componenten worden aangeboden;
- Speedy con Salis kan opdrachten alleen accepteren indien deze via e-mail, SMS of WhatsApp (dus schriftelijk) zijn ontvangen. U kunt ons bereiken via [info@speedyconsalis.nl](mailto:info@speedyconsalis.nl). Opdrachten bestaande uit meerdere artikelen vanaf of naar hetzelfde adres worden per artikel gefactureerd, tenzij anders overeengekomen;
- Voor transporten naar het buitenland (anders dan Nederland) dient, naast een adres en lokaal telefoon- of mobiel nummer, altijd de exact gedefinieerde Google-coördinaten te worden opgegeven;
- Speedy con Salis biedt transport aan binnen Nederland en Europa. Wij zijn GEEN verhuisorganisatie. U dient zelf zorg te dragen dat alle te transporteren goederen op de begane grond klaarstaan, tenzij anders is overeengekomen. Tevens bent u zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en expliciet voor het goed beschermen van kwetsbare goederen en/of onderdelen van goederen. Goederen die gedemonteerd kunnen worden, dienen zoveel mogelijk te worden gedemonteerd. Speedy



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

con Salis draagt geen zorg voor het uitpakken en het monteren na aflevering, tenzij expliciet overeengekomen.

- Behoudens het internationaal transportklaar maken van de goederen, draagt Speedy con Salis geen zorg voor het goed verpakken van de individuele goederen of componenten van goederen. Dit is en blijft te allen tijde een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- Middels betaling van de eerste nota geeft u aan kennis te hebben genomen van alle van toepassing zijnde voorwaarden, zoals onze algemene voorwaarden, de van toepassing zijnde vervoerscondities en de schriftelijk overeengekomen aanvullende voorwaarden en afspraken.

## 2. Begrippen

- **Klant:** De opdrachtgever van de order;
- **Opdrachtgever:** Degene die in de communicatie opdracht geeft voor de dienstverlening door Speedy con Salis en ook op de proforma-factuur en de definitieve factuur wordt vermeld;
- **Dienstverlening:** De dienstverlening zoals gecommuniceerd in e-mail- of WhatsApp-berichten en bevestigd in de orderbevestiging met proforma-factuur, die voor aanvang van het transport wordt bevestigd;
- **Co-partner:** Een door Speedy con Salis aangewezen samenwerkende partij die (onderdelen van) de overeengekomen dienstverlening uitvoert;
- **Opdrachtbevestiging:** Een schriftelijk per e-mail verstrekt document waarin de dienstverlening en afspraken (waaronder het te betalen bedrag) zijn bevestigd;
- **Transporteur:** De partij die operationeel (een deel van) het transport uitvoert;
- **Schades:** Een wijziging aan het getransporteerde goed tijdens het transport die leidt tot een ernstige waardevermindering, die objectief in geld uit te drukken is en alleen betrekking heeft op de daadwerkelijk afgenomen waarde van het goed zelf;



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

- **Vermissing:** Een goed dat aantoonbaar is aangeboden, maar bij aflevering niet aanwezig is;
- **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
- **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978;
- **Zending:** Een zaak dan wel het geheel van zaken die gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger;
- **Afzender:** De contractuele wederpartij van de transporteur;
- **Ontvanger:** De geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de transporteur de zending dient af te leveren;
- **Overmacht:** Omstandigheden, voor zover een zorgvuldig koerier deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een koerier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- **Doos:** indien er wordt gesproken in welke hoedanigheid ook in relatie tot een order over een doos geldt altijd een maximale afmeting van 60x40x40 cms (lxbxh) met een maximum gewicht van 32kgs per individuele doos. Dit tenzij expliciet aantoonbaar anders overeengekomen.
- **Etage:** Toegang met een of meerdere traptreden wordt als een etage beschouwd.

### 3. Voorwaarden transport

- Speedy con Salis streeft ernaar de vooraf opgegeven laad- en lostijden en/of het bezorgtijdvak te respecteren, maar behoudt het recht om deze tijden zonder opgaaf van reden te herzien of te wijzigen. Er vindt in geen geval restitutie plaats van het overeengekomen transporttarief;



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

- De afleverdatum is altijd een indicatie en streven, maar hier kunnen op geen enkele wijze rechten of compensaties aan worden ontleend;
- In geval van ophalen of leveren in Nederland, geldt dat op het moment dat code Oranje of Rood van toepassing is door de Nederlandse overheid, de ophaling of levering kan worden opgeschort naar een andere datum en tijdstip, zonder verdere opgaaf van reden en/of restitutie of compensatie hiervoor;
- Internationaal kan dit ook het geval zijn bij extreme weersomstandigheden zoals hitte boven de 40 graden, dan wel natuurrampen zoals overstromingen en aardbevingen. Dit is ook het geval als stakingen van bijvoorbeeld vliegtuigmaatschappij of ferry maatschappij, danwel landelijke stakingen (in welke vorm dan ook) van toepassing zijn;
- De tarieven voor transport van de goederen zijn enkel gebaseerd op het ophalen en/of afleveren van de goederen op de begane grond van het opgegeven adres in de opdracht. Indien de goederen op het moment van aanbieden niet op de aangegeven plaats aanwezig zijn, worden er extra kosten in rekening gebracht. De chauffeur behoudt altijd het recht om aangeboden goederen te weigeren voor transport. Er vindt geen restitutie plaats van de verschuldigde transportgelden;
- Ophalen en afleveren kan standaard plaatsvinden op werkdagen (ma, di, woe, do, vrij) tussen 08.00 en 17.00 uur;
- Er zal er altijd zowel op het laad- als los adres iemand aanwezig moeten zijn om de goederen aan de chauffeur voor transport aan te bieden en in ontvangst te nemen en hiervoor te tekenen, alsmede assistentie te verlenen bij het laden en lossen. Speedy con Salis heeft het recht de aflevering naar eigen inzicht in te plannen;
- De chauffeur bepaalt uiteindelijk de definitieve plaats waar hij de zending aflevert. Ook als dit afwijkt van eerdere afspraken qua aflevering;



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

- Het kan zijn dat bij het ophalen van de goederen op de opdrachtbon moet worden getekend voor afgifte én in goede orde geladen, als bij afleveren van de goederen voor ontvangst én in goede orde ontvangen;
- Tenzij anders overeengekomen, kunnen navolgende producten/items NIET via Speedy con Salis worden vervoerd: gevaarlijke stoffen, accu's, batterijen, alcohol, wapens, medicijnen, drugs en/ of meer dan 50 liter olijfolie. Deze opsomming is niet limitatief. Indien er vanuit Speedy con Salis twijfel bestaat over de mogelijkheid van transport van een bepaald product/item, heeft Speedy con Salis het recht om het transport te weigeren. Reeds betaalde transportgelden worden niet gerestitueerd;
- Speedy con Salis heeft te allen tijde het recht vracht te (laten) controleren of te (laten) inspecteren. Hierbij kan het zijn dat de verpakking wordt open gemaakt om deze controle uit te kunnen voeren;
- Bij twijfel wordt het goed niet meegenomen in de zending;
- Indien onrechtmatigheden worden geconstateerd door derden, overheden of Speedy con Salis zelf kan het zijn de partij wordt ingenomen en vernietigd. Speedy con Salis kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld door de klant. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen altijd verhaald worden op de opdrachtgever en de opdrachtgever gaat middels hier ook akkoord mee;
- Het navolgende geldt voor internationale transporten: Voorafgaand aan het transport dient een zogenaamde paklijst aan Speedy con Salis te worden overlegd via e-mail, SMS of Whatsapp. De paklijst\* dient te allen tijde naar waarheid te worden opgesteld. Alle producten/items, zonder uitzondering, die worden vervoerd middels een specifiek transport, dienen vermeld te worden en van producten/items die niet op de paklijst staan vermeld is het niet toegestaan deze te vervoeren middels het betreffende transport;



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

- Elk individueel goed danwel de verpakking of bijvoorbeeld de doos waarin kleine componenten zich bevinden dient door de klant zelf van een deugdelijk label met minimaal de naam en een telefoonnummer te zijn voorzien. Indien geen label aanwezig is kan geen aanspraak worden gemaakt bij een vermissing;
- Identieke of niet-gelabelde items kunnen tijdens transport worden verwisseld. Items zonder duidelijke identificatie worden vervoerd op risico van de afzender. Kleine of informele zendingen worden uitgevoerd op best-effort basis, eventuele omruilingen tussen ontvangers dienen onderling te worden geregeld in deze situatie;
- Door middel van het accepteren van de algemene voorwaarden van Speedy con Salis verklaard de opdrachtgever dat er geen gevaarlijke goederen, danwel criminele goederen aanwezig zijn in de aangeboden zending. Elke kosten die hieruit voortvloeien worden rechtstreeks op de opdrachtgever verhaald. De opdrachtgever verklaard middels betaling zich hier expliciet bewust van te zijn. Het kan zijn dat de opdrachtgever verzocht wordt hiervoor ook een verklaring te ondertekenen.
- De algemene voorwaarden van Speedy con Salis zijn van toepassing op alle diensten die Speedy con Salis uitvoert en/of coördineert;
- Door middel van ondertekening van een offerte, het akkoord verklaren van de offerte in de email (aan [info@speedyconsalis.nl](mailto:info@speedyconsalis.nl)) of het betalen van (een deel van) het verschuldigde factuurbedrag, verklaart u akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van Speedy con Salis;
- Indien een motorvoertuig voor transport wordt aangeboden dient de kentekenplaat aanwezig te zijn op het motorvoertuig (voor en achterzijde). Het kentekenbewijs dient eveneens aangeleverd te worden bij Speedy con Salis;
- Indien een wasmachine wordt aangeboden voor transport is de klant zelf verantwoordelijk voor het transportklaar maken van de wasmachine en zorg te dragen voor het correct bevestigen van de transport pennen.



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

## 4. Tarifering en betaling

- Indien een transportopdracht vraagt om een extra persoon bij het laden en/of lossen, ingehuurd door Speedy con Salis, wordt hiervoor een extra toeslag berekend. Deze toeslag bedraagt € 25,00 per extra mankracht per kwartier of een deel daarvan. Dit uitsluitend na vooraf overleg;
- Tol- en ferry overtochtgelden kunnen altijd additioneel tegen actuele kostprijs met het totale factuurbedrag vermeerderd;
- Bedragen zijn in principe geldig voor het transport van loods tot loods. Dit tenzij een nadrukkelijk ophaal en/of afleveradres in de offerte en opdrachtbevestiging is opgenomen;
- Alle genoemde bedragen in offertes of mails zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders vermeld;
- Alle genoemde bedragen in offertes of mails zijn altijd exclusief dieseltoeslag, uitgedrukt in een percentage, tenzij anders vermeld;
- Aan BTW-plichtige bedrijven/instellingen factureren wij altijd en zonder uitzondering transportprijzen exclusief BTW;
- Facturen dienen te allen tijde volledig vooraf te worden voldaan. Dat wil zeggen dat voordat het transport plaatsvindt, de transportgelden zijn geïnd door Speedy con Salis op het rekeningnummer, vermeld op uw factuur. Factuurnummer en klant-ID dienen bij betaling te worden vermeld. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de verschuldigde transportgelden zoals deze vooraf zijn gecommuniceerd. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Speedy con Salis het recht om het transport op te schorten, danwel geheel te annuleren. Reeds betaalde transportgelden worden niet gerestitueerd;
- Indien het afleveradres niet bekend is op moment van de opdrachtbevestiging en later wordt toegevoegd, kan het zijn dat dit additionele kosten met zich mee brengt. Deze kosten zijn te allen tijde voor de opdrachtgever;



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

- Mochten specifieke tijdsvensters gewenst en mogelijk zijn, dan zijn daar extra kosten aan verbonden;
- De eindfactuur wordt altijd opgemaakt op basis van de werkelijk aangeboden m3's aan de hand van de benodigde ruimte of pallets en de daadwerkelijk genoten services. In dit kader kan aan eerdere berekeningen of opgaves geen rechten worden ontleend. Alleen de daadwerkelijk benodigde hoeveelheid is leidend. Hierbij is het wel zo dat indien de hoeveelheid minder is dan afgesproken geen restitutie plaatsvindt. Voor de eventuele extra m3's of services wordt een meerprijs berekend.

## 5. Onvoorziene kosten en meerwerk

- Indien tijdens uitvoering van de dienstverlening blijkt dat de omstandigheden ter plaatse afwijken van de informatie zoals verstrekt door de klant en/of de overeengekomen scope, kunnen extra kosten ontstaan (zoals inzet van extra hulpmiddelen, materiaal, extra personeel of speciale apparatuur).
  - Deze extra kosten worden door de opdrachtgever vergoed tegen de door Speedy con Salis gemaakte kostprijs, vermeerderd met een redelijke opslag voor administratie en inzet van middelen.
  - De opdrachtgever dient vooraf akkoord te geven (schriftelijk of via digitale bevestiging) voor inzet van extra middelen of personeel zodra deze noodzakelijk blijken. Indien vooraf akkoord niet haalbaar is, geldt schriftelijke bevestiging achteraf als bindend bewijs van opdracht.
  - Morewerk en onvoorziene kosten worden op de factuur gespecificeerd. De opdrachtgever is aansprakelijk voor betaling ongeacht onvoorziene omstandigheden tijdens uitvoering.
- 
- Bij extreme economische ontwikkelingen als gevolg van bijvoorbeeld situatie in de wereld heeft Speedy con Salis te Allen tijden het recht een toeslag (ook na akkordering door de klant van de order) toe te passen gelieerd aan deze omstandigheden (zoals de wereld olieprijs). De toeslag is nimmer een reden voor een



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

kosteloze annulering van de order, de overeengekomen dienstverlening en betalingsverplichting blijft te allen tijde van toepassing.

## 6. Annulering

- In geval van annulering van een volledige transportopdracht of een deel daarvan door de opdrachtgever vindt GEEN restitutie van reeds betaalde transportgelden plaats. Annuleringen dienen schriftelijk (via e-mail) aan Speedy con Salis te worden doorgegeven. Ook indien een mindere hoeveelheid wordt aangeboden leidt dit niet tot een restitutie of terugbetaling;
- Speedy con Salis heeft het recht om een transportopdracht te annuleren in geval van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van Speedy con Salis vallen. In dat geval zal Speedy con Salis de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren en kan geen restitutie plaatsvinden voor reeds betaalde kosten.

## 7. Schades en Verzekering

- Bepalend voor een eventuele compensatie naar aanleiding van schades of vermissingen zijn de condities waaronder het transport plaatsvindt (zie ook 1. Definiëring);
- Vooraf ingepakte goederen, waarbij de transporteur de staat niet heeft kunnen controleren, vallen nooit onder de aansprakelijkheid van Speedy con Salis. De klant is zelf verantwoordelijk dat kwetsbare onderdelen deugdelijk en transport bestendig (lees stapelbaar) zijn verpakt.;
- Transport van glas of glascomponenten, aardewerk, muziek instrumenten en goederen met een individuele waarde van meer dan 1.000 euro vallen niet onder de aansprakelijkheid van de vervoerder en Speedy con Salis. Schade aan een van deze genoemde soort goederen voor, tijdens of na het transport, vergoedt Speedy con Salis niet. Dit transport geschiedt geheel op



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

risico van de eigenaar van de goederen of de opdrachtgever. Speedy con Salis kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade;

- Een televisie moet altijd deugdelijk verpakt zijn door de klant en bij voorkeur in de originele doos. Een "los" aangeboden televisie wordt niet geaccepteerd voor enige schadeclaim. Indien niet correct door de klant is verpakt kan Speedy con Salis nooit aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade.
- Voor een aansprakelijk stelling zal expliciet aangetoond moeten worden dat de schade tijdens het transport is ontstaan. Wij adviseren altijd foto's te maken van de goederen vlak voor het moment dat deze worden opgehaald. Tevens adviseren wij u foto's te maken van het moment van levering en hierbij ook te kijken of schades zichtbaar zijn aan de ingepakte goederen. Foto's bij voorkeur waarop het voertuig van aflevering ook zichtbaar is.
- Schade dient direct (binnen 24 uur na aflevering) te worden gemeld. Achteraf gemelde schade wordt niet geaccepteerd. Zodra de opdrachtbon wordt getekend voor een correcte aflevering vervallen alle rechten. Speedy con Salis kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade;
- Schades kunnen alleen in behandeling worden genomen indien deze binnen 24 uur na aflevering worden gemeld. Later uitgekakte goederen en/of schades kunnen wij niet in behandeling nemen;
- Bij afhalen moet direct bezwaar worden gemaakt door de afleverende partij aan de chauffeur zodra geconstateerd wordt dat de goederen niet correct en deugdelijk zijn ingeladen en vastgezet in het transportmiddel. Hiervoor kan een aantekening op de opdrachtbon worden gemaakt, danwel een mail worden gestuurd naar [info@speedyconsalis.nl](mailto:info@speedyconsalis.nl) welke moet zijn ontvangen voor de aflevering. Het ondertekenen van afgifte is de kwijting voor het correct inladen en verankeren. Speedy con Salis kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade;
- Aansprakelijkheid tijdens het transport leidt vanaf het moment van inladen van ons transportmiddel tot het moment dat de



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

- goederen de vrachtwagen of ander transportmiddel dat vanuit onze dienstverlening is ingezet heeft verlaten;
- Er geldt altijd een niet afkoopbaar eigen risico van EUR 1.250 per gebeurtenis;
  - Bij vertragingen of wijzigingen van aangegeven of afgesproken tijdstippen is nimmer een compensatie of vergoeding van toepassing. Speedy con Salis kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade;
  - **Verzekering:** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering voor goederen die niet vallen onder de aansprakelijkheid van Speedy con Salis. Ingeval schade aan of verlies van goederen die door Speedy con Salis worden vervoerd, geldt altijd een eigen risico van EUR 1.250 per gebeurtenis.
  - Elke andere aansprakelijkheid wijzen we op voorhand af;
  - Bij een eventuele aansprakelijkheidstelling tegen de vervoerscondities volgen we de uitspraak van onze verzekeraar Interpolis.

## 8. Uitbesteding dienstverlening

- Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van co-partners;
- Voor de opdrachtgever blijft Speedy con Salis het aanspreekpunt, tenzij door Speedy con Salis anders wordt aangegeven;
- In geval van afwijkende afspraken met co-partners door de opdrachtgever, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.
- Speedy con Salis houdt zich aan de voorwaarden van transportondernemingen die worden ingehuurd voor het uitvoeren van transportdiensten voor Speedy con Salis;

\*Begrip paklijst: Een lijst met een opsomming en hoeveelheid van producten/items die middels een specifiek transport worden verzonden. Deze lijst bevat tevens de naam- en adresgegevens van de verzender van de genoemde goederen op de lijst.



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND

## 9. Slotbepalingen

- Speedy con Salis behoudt te allen tijde het recht voor om bovenstaande algemene voorwaarden aan te passen.

Hartelijk dank voor uw vertrouwen. Wij kijken uit naar een plezierige samenwerking!



# SPEEDY CON SALIS

FULLSERVICE VERHUISPARTNER VOOR GRIEKENLAND